

indeSa



Manual de buenas prácticas profesionales

Coordina: INDESA 2010 SL

Adaptación a Lectura Fácil: Blanca Mata (Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza)

Diseño e ilustraciones: Mercedes Corretge

Pictogramas: Arasaac. Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa



Este logo identifica los materiales que siguen las directrices internacionales de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) e Inclusion Europe para personas con dificultades lectoras. Este documento ha sido revisado y avalado por Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza.

© Indesa 2010 SL © de las
ilustraciones: M. Corretge



Índice

¿Qué es este manual?

4

¿Cómo debemos comportarnos a la hora de realizar nuestro trabajo?

5

- Responsabilidad
- Ejemplaridad
- Imparcialidad
- Transparencia, honestidad y confidencialidad
- Respeto e igualdad
- No discriminación
- No competencia
- Rendición de cuentas
- Colaboración

¿Qué principios legales podemos cumplir en nuestro trabajo?

7

- Las leyes
- Las personas que trabajan en Indesa
- La imagen de la empresa
- Relación con otras empresas o entidades
- Manejo de la información y los datos
- Cumplir el manual

¿Qué debemos hacer para cumplir con este material?

10

- Actuar
- Proteger
- Respetar
- Informar

¿Qué es este manual?



Este manual es un documento que explica las normas básicas de comportamiento que deben cumplir todas las personas que trabajan en Indesa.

Estas normas de comportamiento se basan en el respeto a los demás, y la responsabilidad en el trabajo.

También sirven para prevenir conductas que vayan en contra de la **ética** y la **moral**.

Ética: algo ético es algo justo y adecuado.

Moral: normas y costumbres que se consideran buenas



¿Cómo debemos comportarnos a la hora de hacer nuestro trabajo?

Debemos tener en cuenta 9 principios morales para que nuestro comportamiento en el trabajo esté basado en el respeto a los demás y el compromiso con nuestra tarea laboral. Estos principios son:



Responsabilidad

Tenemos un compromiso con la empresa. Por ese motivo, todas las actividades relacionadas con nuestro puesto de trabajo las debemos hacer de forma ética y responsable.



Ejemplaridad

Debemos ser un buen ejemplo de comportamiento en nuestro puesto de trabajo. Así ayudaremos a mantener el buen nombre de la empresa.



Imparcialidad

Indesada un trato justo y responsable a todas las personas que tienen algún tipo de relación con la empresa.



Transparencia, honestidad y confidencialidad

Debemos ser claros y honestos en nuestro trabajo. Guardaremos el secreto profesional de todos los temas relacionados con la empresa.



Respeto e igualdad

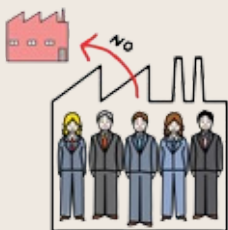
Todas las personas que tienen cualquier tipo de relación con la empresa son tratadas con el mismo respeto.



No discriminación

Indesa no permite que las personas empleadas en esta empresa sufran **discriminación** por su raza, género, discapacidad, enfermedad, religión, orientación sexual, opinión política, edad o nacionalidad.

Discriminación: trato que una persona da a otra como si fuera inferior. Esta persona la trata así porque es distinta o piensa cosas diferentes.



No competencia

El personal de Indesa no podemos trabajar o colaborar con otras empresas de la **competencia**.

Solo lo podremos hacer si nos lo permite la Dirección de nuestra empresa.

Competencia: otras empresas que hacen cosas o dan servicios parecidos a la nuestra.



Rendición de cuentas

Una vez al año, Indesa hace públicas sus cuentas. De esta manera, las personas interesadas pueden ver cuánto dinero tiene la empresa, en qué lo invierte y que inspecciones de sus cuentas ha tenido ese año.



Colaboración

Las personas que trabajamos en Indesa debemos colaborar con nuestros compañeros más directos y con los proveedores, clientes y otras personas que sean de fuera de Indesa.



¿Qué principios legales debemos cumplir en nuestro trabajo?

Las personas que trabajamos en Indesa tenemos unas obligaciones legales, es decir que vienen fijadas por las leyes. Esas obligaciones legales están relacionadas con estos temas:

- Las leyes.
- Las personas que trabajan en Indesa.
- La imagen de la empresa.
- Relación con otras empresas o entidades.
- Manejo de la información y los datos.
- Cumplir el manual.

Las leyes



Todas las personas que trabajamos en la empresa debemos conocer y respetar las leyes y normas relacionadas con nuestro puesto de trabajo y las actividades que hacemos.

En especial, debemos respetar y hacer cumplir las normas relacionadas con:

- El respeto a los derechos de las personas.
- Igualdad de trato y no discriminación.
- Cuidado del medioambiente.
- Lucha contra la corrupción.
- No hacer competencia a la empresa.



Las personas que trabajan en Indesa ofrece los medios necesarios para favorecer la seguridad de las personas que trabajan en esta empresa.

Estos medios son:

- Prevención de riesgos laborales.

Todo el personal de Indesa tiene la obligación de seguir las normas que le pide la empresa para proteger su salud y la de los demás.

- Obligación de respetar los derechos de las personas trabajadoras a asociarse y unirse a un sindicato.
- Prohibición de cualquier forma de acoso abuso físico, sexual, psicológico o verbal contra cualquier persona.
- Compromiso de la empresa para permitir que las personas que trabajan en Indesa compaginen su tiempo de trabajo con su vida personal y familiar.

La imagen de la empresa



Todas las personas que trabajamos en Indesa debemos cuidar la buena imagen de la empresa en nuestras actividades profesionales e intervenciones públicas.

No debemos utilizar el nombre ni imagen de Indesa para participar en foros o redes sociales, sin permiso de la empresa.

Relación con otras personas o entidades



Las relaciones del personal de Indesa con otras entidades y autoridades estarán siempre basadas en el respeto, colaboración y cumplimiento de la ley.

No está permitido ofrecer o aceptar regalos, dinero o beneficios personales en las relaciones laborales con compañeros, y compañeras, clientes o proveedores. Tampoco está permitido que nuestras relaciones de familia o amistad con personas que pertenecen a la empresa afecten a nuestro comportamiento en el trabajo. La participación en asociaciones y partidos políticos será personal. No relacionaremos nuestro puesto de trabajo ni a la empresa con estas actividades.

Manejo de la información y los datos



Los documentos que crea la empresa se escriben de forma clara y comprensible. Y de esta forma se deben transmitir.

Las personas trabajadoras no pueden hacer cambios en los documentos ni dar información falsa sobre los mismos.

Hay que cumplir la Ley de protección de datos y utilizar solo aquellos datos que sean necesarios para las actividades de la empresa.

Todas las personas que trabajamos en Indesa debemos cumplir el secreto profesional y no difundir los datos de la empresa que no sean públicos.

Cumplir el Manual



Todas las personas que trabajan en la empresa tienen la obligación de cumplir con los principios del Manual de Concienciación de Buenas Prácticas Laborales.

Para ello, la empresa va a difundir los contenidos y principios de este manual entre sus clientes, proveedores y todas las personas que tengan relación con Indesa.

¿Qué debemos hacer para cumplir con este Manual?



Actuar

- Cumpliendo las normas de seguridad e higiene para prevenir riesgos laborales.
- Aprovechando y cuidando los medios disponibles en el puesto de trabajo.
- Participando en las actividades de formación que ofrece la empresa para mejorar en el puesto de trabajo.



Respetar

- A la empresa con un comportamiento justo, honesto e imparcial que siga los valores del Manual.
- El reglamento interno de la empresa.
- El nombre, la imagen y marcas de la empresa utilizándolas solo en actividades relacionadas con el puesto de trabajo.
- Las normas a la hora de usar el correo electrónico y el acceso a Internet.



Proteger

- Los sistemas informáticos respetando todas las medidas de seguridad.
- La economía de la empresa intentando gastar lo mínimo al hacer nuestro trabajo.



Informar

- De cualquier hecho o conducta inapropiada relacionada con las normas que aparecen en este Manual.
- De fallos o debilidades de la empresa que encontremos al hacer nuestro trabajo.
- De cualquier procedimiento judicial o penal por el que estemos pasando.

inDeSa



**Laneko jardunbide
onen eskuliburua**

Aurkibidea

Zein da eskuliburu honen helburua?

4

Nola jokatu behar dugu lanean?

5

- Ardura
- Eredugarritasuna
- Inpartzialtasuna
- Gardentasuna, zintzotasuna eta konfidentzialtasuna
- Errespetua eta berdintasuna
- Bazterketarik ez
- Lehiakortasunik ez
- Kontuak ematea
- Elkarlana

Zein dira lanean kontuan eduki beharreko lege printzipioak?

7

- Legeak
- Indesan lan egiten duten pertsonak
- Enpresaren irudia
- Indesaren harremanak beste enpresa edo entitate batzuekin
- Informazioa eta datuak
- Eskuliburua betetzea

Zer egin behar dugu eskuliburuak dioena betetzeko?

10

- Jokatu
- Babestu
- Errespetatu
- Jakinarazi

Zein da eskuliburu honen helburua?



Eskuliburu honetan Indesako langile guztiek nahitaez bete beharreko oinarrizko jokabide arauak azaltzen dira. Jokabide arau hauek bi oinarri dituzte: besteei errespetua edukitzea eta lanean ardurarekin aritzea.

Gainera, arau hauek **etika** eta **moralaren** kontrako jokabideak eragozten dituzte..

Étika: zerbait etikoa da bidezkoa eta egokia denean.

Morala: erkidego bateko pertsonen jokabidean ontzat jotzen diren arauak eta ohiturak.



Nola jokatu behar dugu lanean?

Zazpi printzipio moral eduki behar ditugu kontuan lanean aritzean, besteekiko errespetua eta lanarekiko konpromisoa nagusi izan daitezen. Honako hauek dira:



Ardura

Konpromiso bat daukagu enpresarekin.

Horregatik, lanpostuko jardun guztietan modu etikoan eta arduratsuan jokatu behar dugu.



Eredugarritasuna

Jokabide eredu ona ezarri behar dugu geure lanpostuan.

Horrela, enpresaren ospe ona mantentzen lagunduko dugu.



Inpartzialtasuna

Indesak zuzentasunarekin eta ardurarekin jokatzen du enpresarekin loturaren bat duten pertsona guztiekin.



Gardentasuna

Zintzotasuna eta konfidentzialtasuna Lanean argi eta zintzo aritu behar gara.

Enpresarekin lotutako gai guztiak lanbide dekretuak dira.



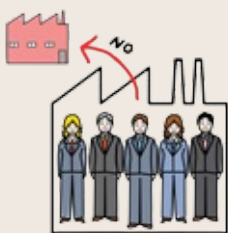
Errespetua eta berdintasuna

Enpresarekin loturaren bat dute pertsona guztiek errespetu bera merezi dute.



Bazterketarik ez

Indesarentzat onartezina da enpresako langileek inolako bereizkeriarik jasatea, ez arrazagatik, ez generoagatik, ez desgaitasunagatik, ez gaixotasunagatik, ez erlijioagatik, ez sexu orientazioagatik, ez iritzi politikoengatik, ez adinagatik, ez nazionalitateagatik.



Lehiakideekin ez

Indesako langileek ezin dute lan egin gurekin ari diren beste enpresa batzuekin, ez eta lagundu ere.

Nolanahi ere, kasu batzuetan baliteke enpresaren zuzendaritzak horretarako baimena ematea.



Kontuak ematea

Indesak bere kontuan argitaratzen ditu urtean behin. Horrela, pertsona interesdunek jakin dezakete enpresak zenbat diru daukan, zertan inbertitzen duen dirua eta urtean zehar zenbat kontu ikuskapen izan dituen.



Elkarlana

Indesako langileok elkarlanean jardun behar dugu geure hurbileko lankideekin eta hornitzaileekin, bezeroekin eta Indesatik kanpoko beste pertsona batzuekin.



Zer lege-printzipio bete behar ditugu gure lanean?

Indesan lan egiten dugunok bete behar legal batzuk ditugu, hau da, legeek ezartzen dituzte. Legezko bete behar horiek gai hauekin lotuta daude:

- Legeak.
- Indesan lan egiten dutenak.
- Enpresaren irudia.
- Beste enpresa edo erakunde batzuekiko harremana.
- Informazioa eta datuak maneiatzea.
- Eskuliburua betetzea.

Legeak



Enpresan lan egiten dugun guztiok ezagutu eta errespetatu behar ditugu gure lanpostuarekin eta egiten ditugun jardurekin lotutako legeak eta arauak.

Bereziki, honako hauekin lotutako arauak errespetatu eta betearazi behar ditugu:

- Pertsonen eskubideak errespetatzea.
- Tratu-berdintasuna eta diskriminaziorik eza.
- Ingurumena zaintzea.
- Ustelkeriaren aurkako borroka.
- Enpresari lehiarik ez egitea.



Indesan lan egiten duten pertsonak beharrezko baliabideak eskaintzen dituzte pertsonen segurtasuna bultzatzeko enpresa honetan lan egiten dutenak.

Hauek dira bideak:

- Laneko arriskuen prebentzioa.

Indesako langile guztiak ARAUAK BETE BEHAR DITUZTE, enpresak eskatzen diona bere eta besteen osasuna babesteko.

- Eskubideak errespetatzeko betebeharra elkartu beharreko langileak eta sindikatu batekin bat egitea. Edozein jazarpen mota debekatzea abusu fisikoa, sexuala, psikologikoa edo hitzezkoa edonoren aurka.

- Enpresaren konpromisoa

Indesan lan egiten duten pertsonak Lan-denbora bateratzea bere bizitza pertsonal eta familiarrekin.

Enpresaren irudia



Indesan lan egiten dugun pertsona guztiak enpresaren irudi ona zaindu behar dugu gure jarduera profesionaletan eta esku-hartze publikoak.

Ez dugu Indesaren izena edo irudia erabili behar foro edo sare sozialetan parte hartzeko, enpresaren baimenik gabe.

Beste pertsona edo erakunde batzuekiko harremana



Indesako langileen harremanak beste erakunde eta agintari batzuekin beti egongo dira errespetuan oinarrituta, lankidetzan eta legea betetzea.

Lankideekiko, lankideekiko, bezeroekiko edo hornitzaileekiko lan-harremanetan ezin da oparirik, dirurik edo onura pertsonalik eskaini edo onartu. Era berean, ez dago baimenduta enpresako pertsonekin ditugun familia- edo adiskidetasun-harremanek gure laneko portaeran eraginik izatea. Elkarrekin eta alderdi politikoetan parte-hartze pertsonala izango da. Gure lanpostua eta enpresa ez ditugu jarduera horiekin lotuko.

Informazioa eta datuak maneiatzea



Enpresak sortzen dituen dokumentuak modu argi eta ulargarrian idazten dira. Eta, horrela, transmititu egin behar dira. Langileek ezin dute aldaketarik egin dokumentuetan ez eta informazio faltsurik eman ere. horien gainean.

Datuak babesteko Legea bete behar da eta beharrezkoak diren datuak bakarrik erabili enpresaren jardueretarako.

Indesan lan egiten dugun pertsona guztiak sekretu profesionala bete behar dugu eta enpresaren datuak ez zabaltzea publikoak ez direnak.

Eskuliburua betetzea



Enpresan lan egiten duten pertsona guztiak printzipioak betetzeko betebeharra dute. Kontzientziazio Eskuliburua Laneko jardunbide egokiak.

Horretarako, enpresak eskuliburu honetako edukiak eta printzipioak zabalduko ditu bezeroen, hornitzaileen eta Indesarekin harremana duten pertsona guztien artean.

Zer egin behar dugu eskuliburu hau betetzeko?



Jokatu

- Segurtasun- eta higiene-arauak betez, lan-arriskuak prebenitzea.
- Eskura dauden bitartekoak aprobetxatuz eta zainduz lanpostuan.
- Prestakuntza-jardueretan parte hartuz enpresak lanpostuan hobetzeko eskaintzen duena.



Errespetua

- Enpresari, jokabide zuzen, zintzo eta inpartzialarekin, eskuliburuko balioei jarraituz.
- Enpresaren barne-araudia.
- Enpresaren izena, irudia eta markak, lanpostuarekin lotutako jardueretan soilik erabiliz.
- Posta elektronikoa erabiltzeko arauak eta Interneterako sarbidea.



Babestu

- Sistema informatikoak errespetatuta segurtasun-neurri guztiak.
- Enpresaren ekonomia saiatzen gure lana egitean ahalik eta gutxien gastatzea.



Informatu

- Zeinahi gertakari edo jokabide desegokirengatik.
- Eskuliburu honetan agertzen diren arauak.
- Enpresaren hutsegiteak edo ahuleziak gure lana egitean aurki gaitzen.
- Edozein prozedura judizial edo penalez. pasatzen ari garen horretatik.

